

Allgemeine Mietwageninformationen zur Ihrer Azoren Rundreise

Übernahme des Mietwagens

Begeben Sie sich bitte zum Schalter unseres Vertragspartners Ilha Verde. Der Mietvertrag wird vor Ort direkt zwischen Ihnen und dem Mietwagen-Anbieter abgeschlossen. Bitte beachten Sie dabei unbedingt die vom Mietwagen-Anbieter aufgeführten Mietbedingungen. Die Kategorisierung der Fahrzeuge erfolgt nach Ausstattung und Leistung und nicht nach der Kofferraumgröße. Wird Ihnen ein Upgrade auf eine höhere Fahrzeuggruppe angeboten, lassen Sie sich schriftlich bestätigen, dass dieser kostenfrei ist. Oftmals wird sehr gerne ein Dieselfahrzeug als Upgrade angeboten, hier sollten Sie überlegen, wie viele Kilometer Sie fahren werden/wollen, da ein Upgrade oftmals teurer ist, als die Einsparung der Treibstoffkosten. Achten Sie vor Unterschrift auf unklare Beträge auf dem Mietvertrag und fragen Sie im Zweifelsfall nach, um welche Summen es sich handelt. Wir empfehlen Ihnen, bei Übernahme zu prüfen, ob eventuelle Schäden am Fahrzeug korrekt auf dem Mietvertrag vermerkt worden sind. So vermeiden Sie Schwierigkeiten bei der Fahrzeugrückgabe.

Verspätete Annahme/Abgabe

Der Mietwagenstation wurde Ihre Ankunftsflugzeit als Anmietzeit mitgeteilt. Bitte begeben Sie sich sofort nach Landung zur Mietwagenstation, da das Fahrzeug unter Umständen anderweitig vergeben werden kann. Eventuelle Flugverspätungen werden von der Vermietungsstation automatisch berücksichtigt. Die im Vertrag vor Ort festgehaltene Annahmezeit entspricht der spätesten Abgabezeit am letzten Tag des Mietzeitraums. Darüber hinaus wird Ihnen ein voller Tag (24 Stunden) zur normalen Länderrate belastet.

Zusätzliche Fahrer

Sollten Sie einen zusätzlichen Fahrer anmelden wollen, dann können Sie dieses bei der Übernahme des Fahrzeugs vor Ort tun. Das wird vertraglich festgehalten und Sie zahlen ebenfalls die Gebühr dafür vor Ort.

Kosten vor Ort

Die in den Mietwagenbedingungen aufgeführten Zusatzversicherungen bzw. Gebühren für Zusatzleistungen, z. B. für Kindersitz oder Navigationsgerät, sind bei der Übernahme des Mietwagens vor Ort per Kreditkarte des Fahrers zu zahlen. Häufig werden optionale Zusatzversicherungen durch die Mietwagenfirma vor Ort angeboten. Bitte prüfen Sie bereits vor Unterschrift des Mietvertrages genau, ob Sie zusätzliche Versicherungen abschließen möchten. Schließen Sie nur Versicherungen ab, die wirklich benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass nachträgliche Erstattungen nicht möglich sind.

Benzin/Diesel

Der Mietwagen wird Ihnen mit vollem Tank übergeben und sollte auch genauso wieder abgegeben werden. Sollte dies nicht der Fall sein, werden die Kraftstoffkosten für das Volltanken Ihrer Kreditkarte belastet. Es werden keine Erstattungen für nicht genutzten Treibstoff gezahlt.

Notruf

Im Falle einer Panne, eines Unfalls oder im Notfall wenden Sie sich bitte an die vor Ort ausgegebene Kontaktdaten der Mietwagenfirma.

Kaution

Bei Übernahme des Mietwagens ist eine Kaution in Höhe der Selbstbeteiligung plus Wert einer Tankfüllung ausschließlich mit der Kreditkarte des Fahrers zu hinterlegen. Die Kaution muss vor Ort hinterlegt werden. Eine Hinterlegung in bar ist nicht möglich. Es werden alle gängigen Kreditkarten mit ausreichender Deckung akzeptiert (siehe detaillierte Tabelle im Anhang), jedoch keine Prepaid-Kreditkarten oder Debitkarten.

Allgemeine Mietwageninformationen zur Ihrer Azoren Rundreise

Schadensfall

Im Falle eines Schadens wird die Fahrzeugkaution (Selbstbeteiligung) vom Mietwagen-Anbieter einbehalten und zunächst der von Ihnen angegebenen Kreditkarte belastet. Bitte reichen Sie den Schaden bei der MDT (Makler der Touristik) ein. Die Formulare zur Schadenseinreichung finden Sie unter <https://www.mdt24.de/schadenanzeigen>. Die Versicherungsbestätigung mit Versicherungsbedingungen finden Sie unter www.tui-wolters.de/versicherung-mietwagen. Nicht versichert sind Schäden an Glas, Reifen, Felgen, Scheinwerfer, am Dach oder Unterboden sowie Steinschlag. Häufig werden optionale Zusatzversicherungen angeboten. Prüfen Sie genau ob Sie diese wirklich benötigen. Bitte prüfen Sie bereits vor Unterschrift des Mietvertrags genau, ob Sie zusätzliche Versicherungen abschließen wollen. Bitte beachten Sie, dass nachträgliche Erstattungen nicht möglich sind.

Versicherung (SCDW)

Im Mietwagenpreis ist der Ausschluss der Selbstbeteiligung enthalten.

Voraussetzungen für den Versicherungsschutz sind:

1. es besteht eine vom Mietwagenunternehmen abgeschlossene Kraftfahrzeugversicherung für den Mietwagen mit Selbstbehalt für den Mieter im Versicherungsfall
2. ein unter den Deckungsschutz dieser Kraftfahrzeugversicherung des Vermieters fallender Schaden eingetreten ist.

Der Versicherer erstattet den vertraglich geschuldeten und belasteten Selbstbehalt bis zur maximal vereinbarten Versicherungssumme, nur wenn das Mietfahrzeug **während der Laufzeit des Mietvertrages gestohlen** wird oder bei einem **Unfall im öffentlichen Straßenverkehr beschädigt oder zerstört** wird.

WICHTIGE INFORMATIONEN ZUR SELBSTBETEILIGUNG!

Ausgenommen von der Erstattung sind:

- Schäden, die durch die Missachtung der Anmietbedingungen entstehen (insbesondere durch das Befahren unbefestigter Straßen)
- Schäden an Reifen, Felgen, Glas, Scheinwerfer, Dach, Unterboden oder Steinschlag im Straßenverkehr
- grob fahrlässiges Handeln oder Trunkenheit am Steuer
- Verlust oder Beschädigung des Autoschlüssels
- Beschädigung der Kupplung durch unsachgemäße Handhabung
- durch Falschbetankung entstandene Kosten
- aus dem Auto gestohlene oder beschädigte Gegenstände
- Folgekosten z. B. Abschlepp-/Telefonkosten, Hotelübernachtungen
- Bearbeitungsgebühren für Schäden, die von den Vermietern berechnet werden

Ebenso kann keine Erstattung vorgenommen werden, wenn der Hauptschaden von der Versicherung vor Ort nicht reguliert wird, da hier das Vorliegen grober Fahrlässigkeit angenommen wird.

Beanstandungen:

Anspruch sowohl gegen den Vermittler TUI Wolters Reisen (Wolters Reisen GmbH) als auch das jeweilige Vermieter Unternehmen sind binnen einer Frist von drei Monaten nach Rückgabe des Fahrzeugs geltend zu machen.

Wolters Reisen GmbH
Bremer Straße 61
28816 Stuhr/Bremen

Allgemeine Mietwageninformationen zur Ihrer Azoren Rundreise

Mietwagen-Bedingungen

(Änderungen seitens des Mietwagenunternehmens vorbehalten)

Azoren	Ilha Verde
Vollkasko-, Haftpflicht- und Diebstahlversicherung	inklusive Die Haftpflichtversicherung umfasst einen Schutz bis zu einer Deckungssumme von € 50.000.000.
Folgende Schäden sind nicht in der SCDW - Versicherung (Ausschluss der Selbstbeteiligung) enthalten.	Schäden an Glas, Scheinwerfer, Reifen, Felgen, Steinschlag, Unterboden, Dach sind nicht versichert.
Selbstbeteiligung im Schadens-/ Diebstahlsfall	€ 900 (Gr. AH); € 1100 (Gr. BH); 1200 (Gr. CH) , andere € 1300
Gefahrene Kilometer	inklusive
Insassenversicherung	€ 3,61 je Tag
Kautions (vor Ort per Kreditkarte)	In Höhe der Selbstbeteiligung plus Wert einer Tankfüllung je Station
Akzeptiert werden Kreditkarten von (keine Prepaid Kreditkarten oder Debit-Karten)	VISA / MASTERCARD / AMEX (nur mit ausreichender Deckung)
Flughafengebühr /Hafengebühr	inklusive
Übernahme außerhalb der Öffnungszeiten auf Anfrage	€ 31,65 pro Stunde
Mindestalter (Jahre) des Fahrers	18 (siehe Mehrpreis für junge Fahrer)
Führerschein gültig seit mindestens	1 Jahr
zusätzlicher Fahrer	€ 29,50 pro Anmietung
Mehrpreis für jungen Fahrer	€ 2,59 je Tag/ max. € 25,90 pro Anmietung (18 bis einschl. 23 Jahre)
Baby Sitz/Kindersitz (auf Anfrage) für Kinder unter 12 Jahre und einer Größe unter 150 cm.	€ 5,95 je Tag/ max. € 59,90 pro Anmietung
GPS Navigationssystem (auf Anfrage)	€ 11,60 je Tag/ max. € 104,40 pro Anmietung
Mehrwertsteuer	18% inklusive
Felgen- & Reifenversicherung	€ 5,90 pro Tag
Versicherung für Schäden an der Windschutzscheibe	€ € 1,27 pro Tag
Verwaltungsgebühr für die Verhängung von Bußgeldern oder Strafen	€ 35,40