

Damit Ihre Urlaubsreise ein Erfolg wird, bitten wir Sie, die nachfolgenden Hinweise zu beachten. Weitere Informationen zu unseren Rund- und Standortreisen finden Sie unter [www.tui-wolters.de](http://www.tui-wolters.de)

## Informationen von A – Z

### Allergien & Unverträglichkeiten

Sollten Sie bestimmte Anforderungen an Ihre Ernährung haben, wie z.B. vegetarische Kost, Allergien, Laktose- oder Gluten-Unverträglichkeit, sind diese Angaben bei der Buchung erforderlich. Die Partner, Hoteliers und Reedereien geben ihr Bestes, um allen Anfragen nachzukommen.

### Ausflüge

- In einigen Zielgebieten kann es vorkommen, dass nur englischsprachige Ausflüge angeboten werden.
- Alle Landausflüge sind eine vermittelte Fremdleistung, werden von örtlichen Agenturen durchgeführt und sind daher kostenpflichtig.
- Vorab gebuchte Ausflüge können gegen Gebühr storniert werden.
- Änderungen von Ausflugsrouten und -preisen sind vorbehalten.
- Es wird keine Haftung übernommen für Programmänderungen in Zusammenhang mit örtlichen Festen, Änderungen der Öffnungszeiten oder andere Gegebenheiten vor Ort, die die Ausflüge teilweise oder ganz behindern.
- Für den Besuch von Kirchen, Museen oder anderen Kultstätten wird angemessene Kleidung empfohlen (Bedeckung der Knie und Schultern, keine kurzen Tops).
- Ausflüge, die den Besuch von Ausgrabungsstätten, lange Fußmärsche oder solche durch schwieriges Gelände beinhalten, sind unter Umständen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.
- In einigen Ausflugsstätten wird eine gesonderte Gebühr für die Nutzung von Kameras und Fotoapparaten erhoben. Diese Extragebühren sind nicht im Ausflugspreis enthalten.
- Für die Winteraktivitäten sollten Sie über eine gute körperliche Verfassung verfügen.
- Die Husky- und Motorschlittensafaris werden meistens mit zwei Personen je Schlitten durchgeführt. Kinder sitzen bei Huskysafaris in der Regel beim Guide. Thermokleidung wird gestellt.
- Bitte beachten Sie, dass zum Fahren eines Motorschlittens ein gültiger Führerschein (Klasse B) und ein Mindestalter von 18 Jahren Voraussetzung ist.
- Landausflugs-Informationen zu Schiffsreisen finden Sie unter [www.tui-wolters.de/kreuzfahrten](http://www.tui-wolters.de/kreuzfahrten)
- Als Kreuzfahrtgast erhalten Sie vor Anreise oder mit den Reiseunterlagen Informationen über die Ausflüge, die Sie vorab oder an Bord buchen können.
- Für Hurtigruten-Reisen entlang der norwegischen Küste können Landausflüge bis 4 Wochen vor Reiseantritt gebucht werden.
- Ein Landausflug findet statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Andernfalls wird der Landausflug abgesagt und der Preis erstattet. Bei einigen Landausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Es besteht die Möglichkeit, dass der Ausflug für Gäste verschiedener Nationalitäten/Sprachen in einem Bus durchgeführt wird.

### Autoreisen

- Die Mitnahme bzw. Reservierung eines Navigationsgerätes zu Ihrem Mietwagen wird dringend empfohlen. Unterkünfte in ländlichen Regionen verfügen zum Teil über keine Adresse mit Straßennamen. Hier bietet sich die Eingabe der GPS-Koordinaten an.
- Für die Anmietung eines Mietwagens ist eine Kreditkarte sowie in Kanada zusätzlich ein internationaler Führerschein erforderlich.
- Bitte beachten Sie, dass es bei einigen Reisen an einigen Tagen zu längeren Fahrtstrecken kommen kann.
- Autofahren in Nordeuropa ist stressfrei. Wenig Verkehr, überwiegend gut ausgebaute Straßen,

Geschwindigkeitsbegrenzungen sowie die rücksichtsvolle Fahrweise machen das Reisen angenehm. Abseits der Hauptstraßen empfiehlt es sich, mehr Fahrzeit einzuplanen.

- In Großbritannien und in Irland herrscht Linksverkehr.
- In Kanada sind alle Geschwindigkeits- und Entfernungsangaben in Kilometern ausgeschildert.

### **Bed & Breakfast-Unterkünfte**

- In B&B-Unterkünften zu übernachten bedeutet, Gast bei einer Familie zu sein. Die Lage und Ausstattung variiert und ist daher nicht mit der eines Hotels vergleichbar. Dafür erwartet Sie eine herzliche und persönliche Atmosphäre. Teilweise liegen die privaten Unterkünfte sehr ländlich, außerhalb von Ortschaften.
- Die B&B-Unterkünfte verfügen über private Badezimmer; diese können sich jedoch in Einzelfällen auf dem Flur befinden.
- Die Ankunft ist zumeist bis ca. 18:00 Uhr möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass Anreisen zur Nachtzeit nicht gestattet sind, um die anderen Gäste nicht zu stören. Wir bitten Sie, bei Verspätung unbedingt in Ihrer Unterkunft anzurufen.
- Häufig wird Ihnen bei Ankunft ein Frühstücksmenü sowie eine Liste der Frühstückszeiten gereicht. Sie wählen dann bereits am Vorabend Ihr Frühstück sowie die Zeit aus, sofern Letztere noch nicht von anderen Gästen gewählt wurde. Dies dient dazu, lange Wartezeiten zu vermeiden und somit den Ablauf für die Gäste sowie die Besitzer reibungslos zu gestalten.
- Die Zimmeranzahl ist oftmals sehr gering. Deshalb kann der Reiseverlauf abhängig von der Verfügbarkeit der Unterkünfte variieren. Bei gleichzeitiger Buchung von zwei oder mehr Zimmern empfehlen wir Ihnen die Buchung von Mix-Unterkünften (Unterbringung in Hotels als auch B&Bs) oder Hotels, da hier die gemeinsame Unterbringung von allen Reisenden im gleichen Ort und Haus garantiert werden kann. Anderenfalls entsteht gegebenenfalls ein Mehrpreis für die Unterbringung in der gleichen Unterkunft für alle Reisenden.

### **Bordmanifest**

- Mit der Reisebestätigung erhalten Sie reedereiabhängig entweder einen Fragebogen zum Bordmanifest oder den Zugang zu Ihrem Online Check-in, den Sie bitte aus Datenschutzgründen selbstständig durchführen.
- Das ausgefüllte Manifest benötigen wir bis spätestens 8 Wochen vor Reiseantritt.
- Es dient zur Erfassung von Passagierdaten (Adressdaten, Kontaktdaten, Passdaten usw.) für die Einschiffung und Einreiseformalitäten in den Häfen. Die erfassten Daten werden an Bord mitgeführt und bei der Einreise an die dortigen Behörden weitergegeben.
- Die Angaben zu diesem Passagier-Manifest unterliegen dem Datenschutz.
- Die Daten des Manifestes müssen unbedingt mit Ihrem Reisepass (bzw. ggf. Personalausweis), den Reiseunterlagen und den uns vorliegenden Daten des Fragebogens übereinstimmen. Unvollständige oder nicht korrekte Angaben können eine Geldstrafe oder Einreise-/Beförderungsverweigerung zur Folge haben.

### **Bordsprache**

Die Bordsprache bei den Schiffsreisen ist Deutsch. Ausnahme ist die Reederei Hurtigruten - hier sind die offiziellen Bordsprachen Norwegisch und Englisch.

### **Buchungsbedingungen**

- Für die Reservierung/Buchung ist die Angabe der Kundennamen lt. Personalausweis bzw. Reisepass (für Schiffsreisen auch die Angabe des Geburtsdatums) obligatorisch.
- Für Reisen auf dem Göta Kanal ist zusätzlich die Angabe der Körpergröße und der Nationalität erforderlich.
- Das Mindestalter für Alleinreisende nach Kanada beträgt 21 Jahre: Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen muss in den meisten Bundesstaaten eine Person pro Zimmer mindestens 18 Jahre alt sein. Hotels können Alleinreisenden unter 21 Jahren den Check-in verweigern.
- Bei Mietwagen-Buchungen müssen der Reiseanmelder, der Name des ersten Fahrers sowie der

- Kreditkarten-Inhaber (für die Zahlung vor Ort) identisch sein.
- Bitte beachten Sie das auf den Reiseseiten ausgewiesene Mindestalter für die Anmietung des Mietwagens.

### **Busreisen**

- Die eingesetzten Busse entsprechen dem landesüblichen Standard. Eine mittlere Tür, eine Klimaanlage sowie eine Toilette gehören nicht immer zur Ausstattung.
- Alle Fahrer halten sich an die EU-weit gültigen Lenk- und Ruhezeiten.

### **Datenschutz**

Gemäß unseren Datenschutzrichtlinien werden die Daten unserer Kunden stets vertraulich behandelt. Im Rahmen der Buchungsabwicklung kann es erforderlich sein, dass wir die personenbezogenen Daten an Leistungsträger weiterleiten müssen, die ihren Sitz in einem Land außerhalb der EU/EWR haben und die EU mit diesem betreffenden Land kein Datenschutzabkommen abgeschlossen hat.

### **Einreisebestimmungen**

- Vor Buchungsabschluss erhalten Sie mit den vorvertraglichen Informationen aktuell gültige Einreisebestimmungen. Bitte erkundigen Sie sich dazu in Ihrem Reisebüro.
- Bitte prüfen Sie rechtzeitig vor Ihrer Abreise, ob alle nötigen Papiere und Unterlagen ordnungsgemäß gültig sind und ob für Ihr Urlaubsland ein Visum erforderlich ist.
- Aktuelle Einreisebestimmungen sowie Reisehinweise für deutsche Staatsangehörige finden Sie auf der Webseite des Auswärtigen Amtes unter [www.auswaertigesamt.de](http://www.auswaertigesamt.de). Angehörige anderer Staaten informieren sich bitte bei ihrer zuständigen Botschaft.
- Für die Einhaltung der aktuellen Einreise- und Impfvorschriften sind Sie selbst verantwortlich.
- Bitte beachten Sie, dass Kinder bei Reisen ins Ausland über ein eigenes Reisedokument verfügen müssen. Einträge im Reisepass der Eltern sind ungültig.
- Zum Zeitpunkt der Drucklegung im August 2018 gelten folgende Bedingungen für deutsche Staatsangehörige: Für alle Reisen (außer nach Kanada, Russland, Weißrussland und Schiffsreisen mit MS Ocean Diamond und WORLD EXPLORER) benötigen Sie einen noch mindestens 6 Monate über das Reiseende hinaus gültigen Personalausweis.  
Für Reisen nach Kanada, Russland, Weißrussland sowie für Schiffsreisen mit MS Ocean Diamond und WORLD EXPLORER wird ein Reisepass benötigt, der noch mindestens 6 Monate über das Reiseende hinaus gültig ist.  
Für die Einreise nach Russland ist ein Visum erforderlich. Bitte beachten Sie, dass in St. Petersburg ein Landgang bei einer Schiffsreise nur in Verbindung mit einem über die Reederei gebuchten Landausflug möglich ist. Für individuelle Landgänge benötigen Sie ebenfalls ein kostenpflichtiges Visum, das von Ihnen selbstständig vor der Reise einzuholen ist. Die Visabeschaffung findet beim Konsulat des jeweiligen Landes statt.  
Für die Einreise nach Kanada benötigen Sie eine gültige elektronische Reisegenehmigung (eTA). Diese müssen Sie gegen eine Gebühr eigenständig unter [www.tui-wolters.de/einreise-kanada](http://www.tui-wolters.de/einreise-kanada) beantragen. Die Formulare stehen auf Englisch und Französisch zur Verfügung.

### **Fahrplan - Schiffsreisen**

Die Abfahrtszeit des Schiffes wird an der Gangway ausgehändigt. Sollten Sie das Schiff verpassen, liegt es in Ihrer Verantwortung, das Schiff im nächsten Hafen zu erreichen. Die Reederei und TUI Wolters Reisen übernehmen keine Kosten.

### **Fähren**

Bei einigen Autoreisen ist die Nutzung von Autofähren unumgänglich. Die Kosten variieren je nach Fahrstrecke stark. Genaue Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Zur groben Orientierung nennen wir Ihnen folgend Circa-Preise für einen PKW bis ca. 2 m Höhe und 6 m Länge mit 2 Personen.

Norwegen: kurze Fährüberfahrten mit ca. 15 Minuten Dauer kosten von NOK 140 bis zu NOK 337, lange Fährüberfahrten mit Fjordkreuzfahrt-Charakter ca. NOK 1176.

Irland: Shannon Ferries bedient die Strecke Tarbert-Killimer. Hier kostet die Überfahrt pro PKW ca.

EUR 19. Insassen müssen nicht extra zahlen.

Schottland: Die Fähre zur Isle of Skye (Strecke Mallaig-Armadale) bzw. zurück kostet ca. GBP 18 pro Strecke, die Fähre zur Isle of Mull kostet ca. GBP 45 für Hin- und Rückfahrt.

### **Gästezimmer und Hotelstandard**

- Die Hotels entsprechen dem nationalen Standard und können daher von dem deutschen oder internationalen Standard abweichen. Vor allem in ländlichen Regionen entsprechen die Unterkünfte nicht immer dem Städte-Standard.
- Die Zimmer in vielen Hotels und Pensionen der Britischen Inseln sind häufig von Traditionen geprägt. Bad und WC sind manchmal ohne Dusche und haben getrennte Warm- und Kaltwasserhähne. Zudem sind Teppichböden im Bad keine Seltenheit.
- In den meisten Hotels, insbesondere in großen Städten und älteren Häusern, sind die Zimmer von unterschiedlicher Größe, oft relativ klein und einfach eingerichtet.
- Die Doppelzimmer der meisten Hotels sind entweder mit getrennten Betten (twin rooms) oder mit einem Doppelbett bzw. einem Französischen Bett (1,40 m Breite) ausgestattet. Einzelzimmer sind oft im Vergleich mit Doppelzimmern in Lage und Ausstattung benachteiligt.
- In Skandinavien sind sogenannte „Kombizimmer“ weit verbreitet. Hier finden Sie zwei Einzelbetten nicht neben- sondern hintereinander. Die Betten sind im Allgemeinen schmaler und kürzer als in Deutschland.
- Bitte beachten Sie, dass es in Kanada keine 3-Bett- und 4-Bett-Zimmer gibt. Die Zimmer sind mit zwei Doppel- (135x200cm) oder Queensize-Betten (150x200cm) oder einem Kingsize-Bett (200x200 cm) ausgestattet und können nur teilweise mit bis zu 4 Personen belegt werden. Zimmer mit mehr als 2 Betten sind nicht buchbar. Vorhandene Betten müssen gemeinsam genutzt werden.
- Die Zuteilung der Zimmer obliegt generell dem Hotelier.

### **Gepäck**

- Bitte beachten Sie, dass oftmals kein Gepäckservice zur Verfügung steht, d. h. Sie sollten in der Lage sein, Ihr Gepäck selbstständig zu transportieren.
- Auf dem Göta Kanal empfehlen wir, aufgrund des eingeschränkten Staufplatzes in den Kabinen, die Mitnahme von kleinen Reisetaschen.

### **IRIS.plus**

Hinweis für Reisebüros: Unsere Reisen sind ausschließlich via IRIS.plus buchbar. Eine ausführliche Buchungsanleitung finden Sie unter [www.wolters-reisen.de/fuer-reisebueros](http://www.wolters-reisen.de/fuer-reisebueros)

### **Kinderermäßigung:**

Wir gewähren bei vielen Reisen eine Kinderermäßigung. Die Ermäßigung gilt nur bei Unterbringung im Zimmer mit zwei Vollzahlern. Die Buchung von Kindern erfolgt immer auf Anfrage.

Autoreisen: Im Alter von 0-2 Jahren im Bett der Eltern 100% und von 3-11 Jahren im Zustellbett 50% Ermäßigung (nur auf den Rundreiseanteil). Ausnahmen bilden alle Autoreisen in Kanada sowie weitere Reisen in anderen Zielgebieten, bei denen eine explizite Ermäßigung unter der Preistabelle ausgewiesen ist oder die Höhe der Ermäßigung im Zielgebiet angefragt werden muss. Bitte beachten Sie, dass in den Unterkünften für die Verpflegung von Kleinkindern vor Ort eventuell ein Entgelt zu entrichten ist.

Jugendliche im Alter von 12-17 Jahren können bei einigen Reisen zum Preis der Erwachsenen im Dreibettzimmer bzw. mit Zustellbett im Doppelzimmer untergebracht werden.

Hinweis für Reisebüros: Autoreisen mit Kindern und Jugendlichen melden Sie bitte telefonisch oder per Email an.

Bus- und Aktivreisen: Keine Kinderermäßigung. Die Winter-Aktivreisen sind häufig nicht für Kinder geeignet, bitte beachten Sie die Angaben unter den Preistabellen. In Kanada werden aufgrund der teilweise sehr langen Fahrtstrecken und Aufenthalte im Bus keine Kinder unter 10 Jahren akzeptiert.

Hotels: Die Ermäßigung variiert je nach Unterkunft. Unter der Preistabelle steht ein Hinweis zur Buchbarkeit von Kindern.

Hinweis für Reisebüros: Die Preise finden Sie in IRIS.plus. Kleinkinder, die kostenfrei im Bett der Eltern untergebracht werden, tragen Sie bitte in die Bemerkungszeile ein (Angabe des vollständigen Namens

sowie des Geburtsdatums).

Schiffsreisen: Die Kinderermäßigung variiert je nach Reederei. Unter der Preistabelle finden Sie dazu einen entsprechenden Hinweis.

### **Kleidung**

Wind- und regenfeste sowie sportliche und bequeme Kleidung inkl. fester Schuhe ist ganzjährig empfehlenswert.

### **Kundenwünsche**

Gerne leiten wir Kundenwünsche an unsere Partner und Hoteliers im Zielgebiet weiter, bitten jedoch um Verständnis, dass dies unverbindlich geschieht.

### **Mautgebühren**

Bei den Autoreisen können je nach Streckenführung Maut- und Parkgebühren anfallen, die vor Ort zu zahlen sind.

Norwegen: ca. EUR 3 bis EUR 20. Detaillierte Informationen finden Sie unter [www.autopass.no](http://www.autopass.no).

Schweden: Das Straßennetz ist mit einigen wenigen Ausnahmen gebührenfrei. Die Citymaut in Göteborg und Stockholm sowie die Brückenabgabe in Motala und Sundsvall kosten ca. EUR 1 bis EUR 10. Detaillierte Informationen finden Sie unter [www.transportstyrelsen.se](http://www.transportstyrelsen.se), auch in deutscher Sprache.

Irland: ca. EUR 2 bis EUR 3,50, im Dublin-Tunnel im Berufsverkehr ca. EUR 10. Detaillierte Informationen finden Sie unter [www.eflow.ie](http://www.eflow.ie) und [www.payzone.ie](http://www.payzone.ie).

Großbritannien: Das Straßennetz ist mit einigen wenigen Ausnahmen gebührenfrei.

Gebührenpflichtiger Abschnitt der Autobahn M6 nördlich von Birmingham: ca. GBP 6, Großraum London (Congestion Charge ca. GBP 11 bis GBP 14 pro Tag) Die Low Emission Charge beträgt ca. GBP 100 pro Tag, wenn das Fahrzeug nicht den Emissions-Vorgaben entspricht. Weitere Informationen finden Sie unter [www.tfl.gov.uk](http://www.tfl.gov.uk).

Italien: Auf dem Festland sind alle Autobahnen mautpflichtig. Auf Sizilien ist nur die A20 zwischen Messina und Palermo und Catania mautpflichtig. Die Mautgebühren variieren je Strecke. Die Citymaut in Palermo kostet ca. EUR 5 pro Tag. Detaillierte Informationen finden Sie unter [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it)

Griechenland: Ein Großteil der Autobahnen ist mautpflichtig. Die Maut variiert je nach Strecke zwischen EUR 5 und EUR 25. Detaillierte Informationen finden Sie unter

[www.adac.de/reise\\_freizeit/maut/griechenland](http://www.adac.de/reise_freizeit/maut/griechenland)

Spanien: Maut wird auf privat betriebenen Autobahnen erhoben. Die Maut variiert je nach Strecke zwischen EUR 15 und EUR 40. Schnellstraßen sind kostenfrei. Detaillierte Informationen finden Sie unter [www.adac.de/reise\\_freizeit/maut/spanien](http://www.adac.de/reise_freizeit/maut/spanien)

Portugal: Die Autobahnen sind überwiegend mautpflichtig. Bei den meisten Mietwagen wird die Gebühr der Mautstraßen mit der Endabrechnung bezahlt. Detaillierte Informationen finden Sie unter [www.adac.de/reise\\_freizeit/maut/portugal](http://www.adac.de/reise_freizeit/maut/portugal)

Kanada: Einige Highway-Abschnitte und Brücken sind kostenpflichtig. Das Befahren von Tunneln ist kostenlos. Weitere Informationen finden Sie unter [www.oeamtc.at/laenderinfo/kanada](http://www.oeamtc.at/laenderinfo/kanada)

### **Medizinische Versorgung**

- Wichtige Medikamente für Ihren Eigenbedarf sollten Sie in ausreichender Menge mitbringen.
- Bedenken Sie bitte, dass es auf Schiffsreisen zu einer rauen See kommen kann. Packen Sie daher etwas gegen Seekrankheit ein.
- Auf den Hurtigruten-Schiffen in Norwegen und den Göta Kanal-Schiffen gibt es, wegen der kurzen Abstände zwischen den einzelnen Häfen, weder einen Arzt noch eine Apotheke an Bord. Natürlich sind eine Erste-Hilfe-Ausrüstung sowie eine Krankenkabine vorhanden. Eine Lagerung von speziellen Medikamenten kann an Bord angefragt werden.
- An Bord der anderen Kreuzfahrtschiffe befindet sich zu jeder Zeit ein Arzt. Die Schiffe verfügen über eine kleine Krankenstation mit der nötigen Ausrüstung und Medikamenten zur Ersthilfeversorgung. Behandlungen werden in Rechnung gestellt. Eine Dialyse-Station ist an Bord der Schiffe nicht vorhanden. Erkrankungen an Bord können zu Quarantäne führen. Den Anweisungen des Schiffsarztes und des Kapitäns ist dann unbedingt Folge zu leisten.

## **Parkgebühren**

- Hotels, Pensionen oder Privatunterkünfte in größeren Städten verfügen nicht immer über eine ausreichende Anzahl an Parkplätzen. Wir möchten darauf hinweisen, dass nicht jedem Gast zwangsläufig ein Parkplatz an der Unterkunft zusteht. Sollten bei Ankunft alle Plätze belegt sein, muss auf öffentliche Parkplätze ausgewichen werden, für die ggf. Kosten entstehen. Seien Sie daher bitte darauf vorbereitet, dass eventuelle Parkgebühren von Ihnen bezahlt werden müssen.
- In den Parkhäusern der großen Städte betragen die Gebühren ca.  
Island: ISK 85 bis ISK 230 pro Stunde  
Großbritannien: GBP 3 bis GBP 8 pro Stunde  
Schweden: SEK 200 bis SEK 400 pro Tag  
Norwegen: NOK 200 bis NOK 400 pro Tag  
Irland: EUR 6 bis EUR 25 pro Tag  
Azoren: EUR 6 pro Tag  
Italien: EUR 10 bis EUR 35 pro Tag  
Griechenland: EUR 10 bis EUR 25 pro Tag  
Spanien: EUR 15 bis EUR 30 pro Tag  
Portugal: EUR 15 bis EUR 40 pro Tag  
Osteuropa: EUR 1 bis EUR 4 pro Stunde
- In kleineren Orten ist das Parken oftmals kostenfrei.

## **Rauchen**

- In den öffentlichen Bereichen und in den Zimmern der Unterkünfte ist das Rauchen nicht gestattet.
- Auf fast allen Schiffen ist das Rauchen nur an Deck erlaubt, wenn sich das Schiff auf See befindet, sowie teilweise in ausgewiesenen Bereichen.

## **Reiseführer**

Bei fast allen Rundreisen ist ein hochwertiger Dumont, Baedeker oder gleichwertiger Reiseführer inkludiert. Über MEINE TUI oder [www.wolters-reisen.de/reisefuehrer](http://www.wolters-reisen.de/reisefuehrer) können Sie sich Ihr persönliches Exemplar sofort nach verbindlicher Festbuchung bestellen und zu sich nach Hause liefern lassen, damit Sie sich in Ruhe auf Ihre Reise vorbereiten können. Mit der Lieferung erhalten Sie außerdem eine Stofftasche für Ihre Reiseunterlagen.

## **Reiseleitung**

Auf unseren Rundreisen werden Sie von qualifizierten, landeskundigen Reiseleitern in deutscher Sprache betreut (sofern nicht anders angegeben).

## **Reiseunterlagen**

- Nach Buchung melden Sie sich bei MEINE TUI unter [www.meine-tui.de](http://www.meine-tui.de) an. Dort finden Sie viele nützliche Informationen rund um Ihren Urlaub.
- Etwa 4 Wochen vor Reiseantritt erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen. Ihr Reisebüro wird Sie informieren.
- Eine hochwertige Stofftasche für Ihre Reiseunterlagen erhalten Sie mit der Lieferung des Reiseführers.

## **Reiseverlauf**

- Bei den ausgeschriebenen Reiseverläufen handelt es sich um mögliche Reiseverläufe, nicht um garantierte Routen. Änderungen des Reiseverlaufs können wetter- oder flugplanbedingt sein und liegen im Verantwortungsbereich des Reiseleiters bzw. des Kapitäns.
- Bitte beachten Sie, dass sich die Kilometer- und Zeitangaben in der Programmausschreibung auf direkte Strecken beziehen und durch die genaue Lage Ihrer Unterkünfte variieren können. Die Zeitangaben spiegeln die Fahrstrecke wider und beinhalten keine Aufenthalte an Sehenswürdigkeiten.
- Öffnungszeiten von Sehenswürdigkeiten richten sich nach der Situation vor Ort. Von November

bis März gelten eingeschränkte Öffnungszeiten. Bei Ausflügen mit Tierbeobachtungen können diese nicht garantiert werden.

- Bei Autorundreisen liegen die reservierten Unterkünfte in den im Reiseverlauf genannten Orten bzw. im Umkreis. Bitte achten Sie auf die Hinweise in der jeweiligen Programmausschreibung. Bei Buchungsanfragen kann es in Einzelfällen vorkommen, dass die Unterkünfte auch in einem etwas weiter gesteckten Umkreis liegen.
- Wenn das Schiff auf Reede liegt, werden Sie je nach Wetterlage und verfügbarer Aufenthaltszeit mit Tenderbooten an Land gebracht.

### **Service für Gäste mit Einschränkungen**

- Reisende mit Beeinträchtigungen können nur gemeinsam mit einer verantwortlichen Begleitperson befördert werden.
- Die grundsätzliche Möglichkeit der Teilnahme ist durch uns mit der Agentur oder Reederei vor Ort zu klären und vom Reiseprogramm sowie von der Art der Einschränkung abhängig. Bitte kontaktieren Sie uns diesbezüglich unbedingt vor Festbuchung.
- Eine generelle Eignung der Unterkünfte, der Schiffe und all ihrer Einrichtungen, der Reiseverläufe inklusive aller Besichtigungspunkte zur Benutzung und Begehung durch Reisende mit eingeschränkter Mobilität kann nicht gewährleistet werden.
- Flug: Rollstühle und sonstige Hilfsmittel müssen als Sondergepäck angemeldet und aufgegeben werden. Bitte melden Sie diese Serviceleistung frühzeitig, mit Maßen und Gewicht, in Ihrem Reisebüro an.
- Schiffsreisen: Es obliegt den Reisenden, die eine spezielle Behandlung oder Hilfeleistung benötigen, uns vor der Buchung die Natur der Behinderung, die medizinischen Geräte, welche Sie an Bord bringen werden, bzw. jede speziell benötigte Unterstützung mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für Hilfeleistungen entsprechend der EU VO 1177/2010. Bitte beachten Sie, dass sich die Teilnahme an Landaktivitäten und das Ausbooten in Tenderbooten (wetterabhängig) für Gäste mit eingeschränkter Mobilität als unmöglich erweisen kann.

### **Sicherheit - Schiffsreisen**

- Die Schiffe erfüllen sämtliche Sicherheitsvorschriften.
- Bitte machen Sie sich mit allen Notfallmaßnahmen vertraut, die Sie in Ihrer Kabine finden.
- Nach der Ankunft an Bord werden alle Passagiere über die Sicherheitsvorschriften, die Nutzung von Rettungswesten und die Sicherheitspläne informiert. Die Teilnahme ist Pflicht.

### **Teilnehmerzahlen**

- Angaben zu eventuellen Mindest- und Maximalteilnehmerzahlen finden Sie auf den Reiseseiten unter den Preistabellen.
- Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl bei Busreisen teilweise bis zu 52 Personen betragen kann.
- Ist eine Mindestteilnehmerzahl angegeben und wird diese wider Erwarten nicht erreicht, kann die Reise bis ca. 5 Wochen vor Reisebeginn abgesagt werden.

### **Transfers**

- Bei vielen Busreisen haben wir für unsere Gäste Sammeltransfers zu festen Uhrzeiten organisiert. Diese finden Sie auf den Reiseseiten. Bitte stimmen Sie Ihre Flugzeiten möglichst auf diese Transferzeiten ab. Gegebenenfalls sind bei unterschiedlichen Ankünften aller Reisenden Wartezeiten am Flughafen einzuplanen. Sollte Ihre Flugzeit nicht zu den genannten Sammeltransfers passen, erfolgt der Transfer in Eigenregie.
- Des Weiteren gibt es Transfers, die auf die Flugzeiten unserer Gäste abgestimmt und individuell reserviert werden.
- Bei einigen Reisen ist kein Transfer eingeschlossen. Hier haben Sie unter Umständen die Möglichkeit, einen Transfer zusätzlich zu buchen.
- Im Falle einer Programmverlängerung sind die Transfers nur teilweise inbegriffen. Informationen finden sie auf den Reiseseiten unter Verlängerungen.

- Für die Organisation aller Transfers bitten wir Sie bzw. Ihr Reisebüro, uns über Flugnummern, Flugzeiten und Hotelnamen (wenn nicht über TUI Wolters gebucht) bei Buchung zu informieren. Sollten uns die aktuellen Daten bei individuell gebuchten Flügen nicht innerhalb von 7 Tagen nach Buchung vorliegen, kann die Transferleistung nicht reserviert werden und entfällt ersatzlos. Es erfolgt keine Erstattung von Kosten, die vor Ort entstehen.

### **Trinkgelder in Kanada**

Im Restaurant ist der Service nicht inklusive und oft ein grundlegender Bestandteil des Gehalts. Man gibt daher ca. 15% des Rechnungsbetrages als „tip“. Auch Zimmerservice (ca. 2-5\$/Nacht), Gepäckservice (ca. 1-2\$/Gepäckstück) und den Service für das sog. „valet parking“ (ca. 1-2\$) sollten berücksichtigt werden.

### **TUI Card**

Kunden, die eine Zahlung mit ihrer TUI Card wünschen, nennen uns die Kreditkartendaten bitte innerhalb von 8 Wochen nach Buchung, damit alle Leistungen in Anspruch genommen werden können. Es gibt folgende Reisepreisgrenzen für die eingeschlossene Reiserücktrittskostenversicherung:

#### **TUI CARD**

Classic	EUR 6.000
Classic one	EUR 3.000
Gold	EUR 10.000
Gold one	EUR 5.000

Für Kunden mit einem höheren Reisepreis wird eine Zusatzversicherung angeboten, die EUR 30 pro EUR 1.000 Reisepreis kostet. Hinweis für Reisebüros: Der Abschluss kann über den Einstieg „Reiseschutz“ in IRIS.plus erfolgen.

### **Verpflegung**

- Das Frühstück in Großbritannien und Irland ist reichhaltig und wird oft als „schottisches, englisches bzw. irisches Frühstück“ bezeichnet. Dabei handelt es sich um Tee oder Kaffee, Joghurt, Toast, Frühstücksflocken, teils Früchte, sowie auch Butter, Marmeladen/Eingemachtes, Eier, Würstchen und Speck. Anders als in deutschsprachigen Ländern sind Wurst und Käse zum Frühstück nicht üblich.
- In Skandinavien gibt es oftmals keine große Auswahl an Restaurants in den kleineren Orten. Es empfiehlt sich daher, die Halbpension des Hotels zu buchen.
- In Nordamerika wird das Frühstück teilweise auf Einweg-Geschirr (Plastikteller, Plastikbecher, etc.) serviert.

### **Steuern & Zusatzgebühren in Kanada**

In Kanada gilt eine Verkaufssteuer (GST) von 5%. Teilweise kommen regionale Steuern bis zu 8% hinzu. In Ontario und den Atlantikprovinzen sind alle Steuern zu einer Steuer (HAST) von 12-15% zusammengefasst. Alle Preisangaben der Leistungen aus unserem Programm sind bereits inkl. der oben genannten Steuern. Vor Ort werden die Steuern erst beim Kauf hinzugerechnet, sind also z.B. auf Speisekarten nicht berücksichtigt.

### **Versicherung**

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung inkl. Reiseabbruch-, Reisekranken-, Reiseunfall- sowie Reisegepäckversicherung. Weitere Informationen finden Sie unter [www.tui-wolters.de](http://www.tui-wolters.de).